



# INSTITUTO DE CULTURA, TURISMO, RECREACION Y DEPORTE



## EVALUACION DE INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2020

Fecha evaluación: Enero de 2021

Proceso	Objetivo del proceso	Estrategia	Indicador	Tipo	Meta	Resultado en porcentaje 31 diciembre de 2020	Nivel de cumplimiento	Responsable de la medición	Responsable de la evaluación
<b>TURISMO</b>									
<b>TURISMO</b>	Contribuir a la mejora de la prestación de servicios turísticos en el municipio, la promoción e información del turismo y el control y vigilancia del cumplimiento de las normas	Conformar una red local para implementar el turismo de naturaleza	Unidades productivas beneficiadas en la implementación de estrategias para incrementar su productividad	efectividad	0.25	0	INSATISFACTORIO	Coordinadora de turismo	CICCI
		Desarrollar un programa por año de promoción de servicios turísticos a través del Punto de Información Turística PIT	Campaña desarrollada por año	Eficacia	0.25	100	SATISFACTORIO	Coordinadora de turismo	CICCI
		Desarrollar una campaña de embellecimiento para los sectores emblemáticos y con potencial turístico.	Centro turístico mantenido	Eficiencia	0.25	0	INSATISFACTORIO	Coordinadora de turismo	CICCI
		Apoyar la articulación con los Clúster de turismo de naturaleza, turismo a través de una estrategia de fomento Regional de Competitividad.	Eventos realizados para intercambio de experiencias y generación de alianzas entre iniciativas clústeres	Eficacia	0.25	100	SATISFACTORIO	Coordinadora de turismo	CICCI
		Desarrollar una estrategia para promocionar la actividad turística en la temporada decembrina	Eventos Regionales realizado	Eficacia	1	100	SATISFACTORIO	Coordinadora de turismo	CICCI

## RECREACION Y DEPORTE

<b>RECREACION Y DEPORTE</b>	Fortalecer la oferta de programación de formación , eventos y competencias en deportes y recreación que permitan mejorar la calidad de vida de la población villetana	Mantener y fortalecer escuelas de formación deportivas y recreativas (13 funcionando)	Escuelas de formación en funcionamiento	efectividad	10	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI
		. Desarrollar (1) plan de fortalecimiento a la dotación de las escuelas de formación deportiva por año.	Plan de dotación ejecutado por año	Eficiencia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI
		Realizar treinta (30) eventos deportivos y recreativos donde se beneficie toda la comunidad para el aprovechamiento del tiempo libre, la actividad física y el sano esparcimiento.	Eventos deportivos comunitarios realizados	Eficacia	30	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI
		Participar en veinte (20) eventos deportivos y recreativos por año, en los que se beneficien toda la comunidad y los deportistas de las escuelas de formación por año. <b>Aplica a partir del 2021</b>	Eventos deportivos comunitarios realizados	Eficacia	0	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI
		Crear un plan de incentivos por año a los deportistas destacados del municipio.	Personas que acceden a servicios deportivos, recreativos y de actividad física	Eficacia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI
		Realizar mantenimiento y/o mejoramiento de diez (10) parques infantiles o biosaludables. (poda, iluminación, ornamentación y pintura de estructuras)	Parques recreativos mantenidos	Eficiencia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI
		Realizar mantenimiento de diez (10) escenarios deportivos. (demarcación de canchas, iluminación y ornamentación de estructuras)	Canchas multifuncionales mantenidas	eficacia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador Recreación y Deporte	CICCI

## CULTURA

<b>CULTURA</b>	Fortalecer la oferta de programación de formación y eventos culturales que permitan desarrollar talentos en pro de la identidad cultural del municipio y desarrollo de habilidades artísticas de la población beneficiada	Apoyar y fortalecer la participación de las escuelas de formación en 50 encuentros y festivales artísticos y culturales	Encuentros realizados	Eficiencia	10	150%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Implementar el 100% de las acciones para difundir y apropiar los derechos culturales en el municipio de Villeta	Eventos de promoción de actividades culturales realizadas	Eficacia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Implementar al año el 100% de las actividades para la difusión y apropiación del patrimonio cultural material e inmaterial en el municipio de Villeta	Eventos realizados	Eficacia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Realizar la entrega de un (1) portafolio municipal de estímulos por año.	Actividades culturales para la promoción de la cultura realizadas	Eficacia	1	100%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Apoyar una (1) iniciativa de emprendimiento cultural por año	Actividades culturales para la promoción de la cultura realizadas	Efectividad	1	50%	INSATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Mantener en funcionamiento once (11) procesos de formación artística y cultural que cubran las 6 líneas de formación institucionalizadas en la escuela de artes municipal por año.	Actividades culturales para la promoción de la cultura realizadas	efectividad	11	110%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Crear el museo fotográfico y galería a cielo abierto en el municipio de Villeta y realizar 3 exposiciones durante el cuatrienio. <b>Aplica a partir del 2021</b>	Actividades culturales para la promoción de la cultura realizadas	Eficacia	0	0%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Llevar a cabo dos (2) mantenimientos preventivos al equipamiento tecnológico de la red municipal de bibliotecas públicas en el cuatrienio. <b>Aplica a partir del 2021</b>	Bibliotecas adecuadas	Eficacia	0	100%	SATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI
		Ejecutar un (1) plan de dotación de instrumentos y/o equipamiento para los procesos de formación de la escuela de artes municipal por año.	Plan ejecutado	Eficacia	1	0%	INSATISFACTORIO	Coordinador de Cultura	CICCI

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA									
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Apoyar los procesos de la empresa para garantizar su mejora continua a través de la administración de los recursos financieros y físicos, contratación confiable y mantenimientos	Adquirir bienes y servicios para el cumplimiento de la misionalidad del IMTCRD según lineamientos de ley	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS CONTRACTUALES	Eficacia	100	100	SATISFACTORIO	Auxiliar administrativa	CICCI
		Desarrollar programa de mantenimiento de instalaciones de la oficina administrativa	Eficacia del programa de mantenimiento	Eficacia	80	100	SATISFACTORIO	Directora	CICCI
		Cumplimiento de la ejecución presupuestal	Eficiencia del presupuesto	Eficiencia	85	100	SATISFACTORIO	tesorero	CICCI
GESTION EN TALENTO HUMANO									
GESTION EN TALENTO HUMANO	Seleccionar y contratar personal con base en un perfil para garantizar el cumplimiento de competencias y dar formación mejorando el desempeño en cada cargo	Desarrollo de plan de capacitaciones	EFICACIA DEL PLAN DE CAPACITACION	Eficacia	80	70%	INSATISFACTORIO	Secretaria ejecutiva	CICCI
		Desarrollo de plan de bienestar e incentivos	EFICACIA DEL PLAN DE INCENTIVOS	Eficacia	80	20%	INSATISFACTORIO	Secretaria ejecutiva	CICCI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO									
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Dar directrices, asegurar recursos y dirigir al instituto en miras a cumplir su misionalidad en el marco del Plan de desarrollo Municipal vigente	Monitorizar el cumplimiento trimestral de las metas del PDM	Eficacia PDM	Eficacia	80	66%	INSATISFACTORIO	Directora	CICCI
		Realizar evaluación del nivel de cumplimiento de los indicadores de gestión por cada uno de los procesos del SIG	Eficiencia de los indicadores	Eficacia	80	73	INSATISFACTORIO	Directora	CICCI
MEJORA CONTINUA									
MEJORA CONTINUA	Contribuir a la mejora continua del IMTCRD a través del SGC	Aumentar en 2 puntos el resultado del FURAG	Eficiencia de MIPG	Eficacia	2	SE MIDE EN FEBRERO	INSATISFACTORIO	Directora	CICCI
ATENCION AL USUARIO									
ATENCIÓN AL USUARIO	Propender por la atención al usuario de forma eficiente y eficaz con el fin de aportar a la satisfacción	Mantener el cumplimiento de los tiempos de respuesta de las PQR	Eficiencia de las PQR	Eficacia	90%	100%	SATISFACTORIO	Secretaria ejecutiva	CICCI
		Medir la percepción del usuario frente a la calidad de los servicios prestados por el IMTCR	Indice de satisfacción	efectividad	80%	87%	SATISFACTORIO	Secretaria ejecutiva	CICCI



