

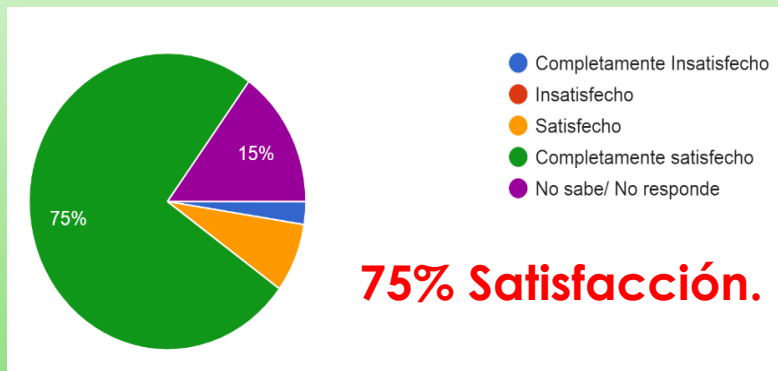
INFORME ENCUESTA CLIMA LABORAL



PROCESO CULTURA

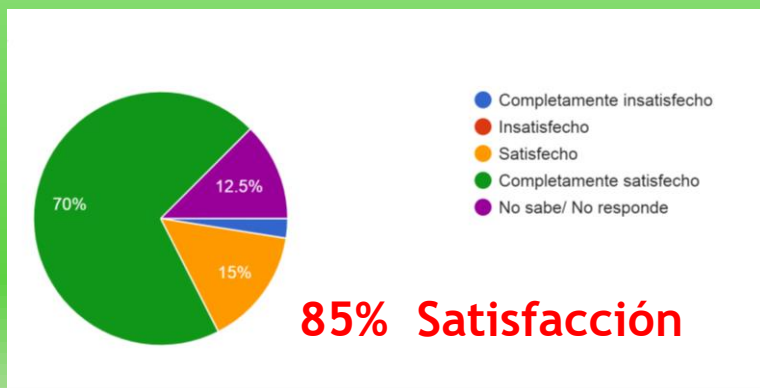
ANÁLISIS DE RESULTADOS PROCESO CULTURA

Conocimiento, manejo del tema



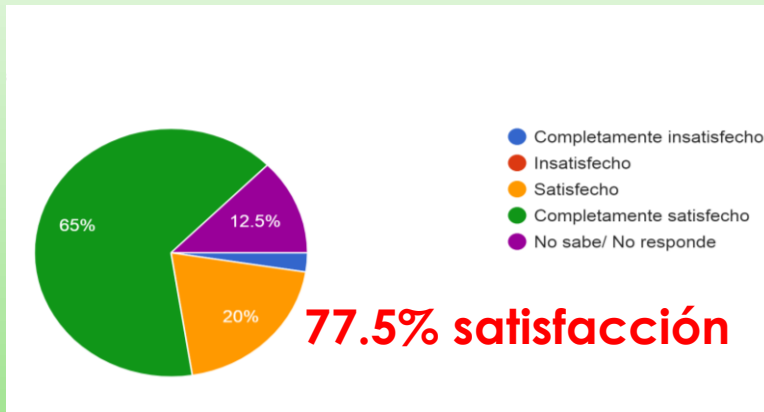
**75% Satisfacción.
15% No sabe o no responde
2.5% completamente insatisfecho**

Tiempo y claridad de respuesta a peticiones



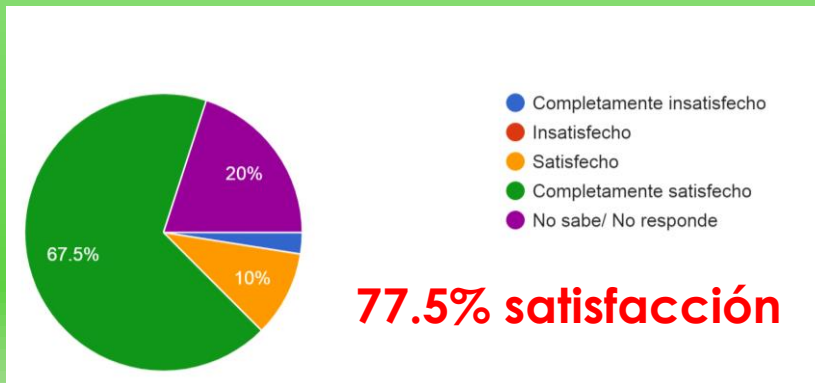
**85% De satisfacción.
12.5% No sabe o no responde
2.5% completamente insatisfecho**

Solución de dudas e inquietudes



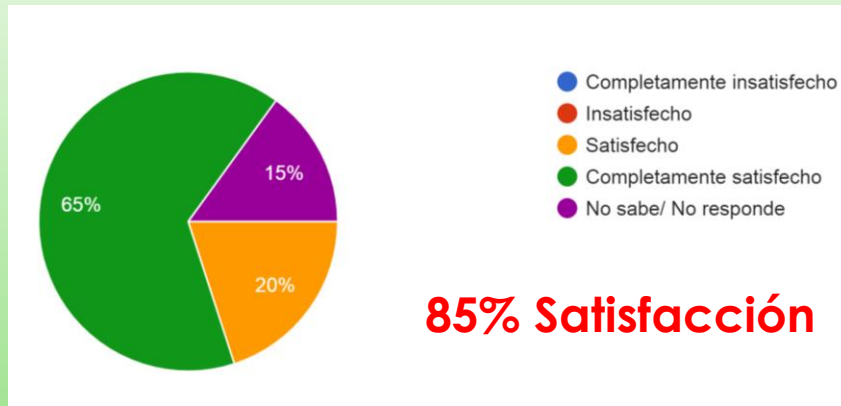
77.5% Satisfacción
12.5% No sabe o no responde
2.5% completamente insatisfecho

Amabilidad y respeto en la atención



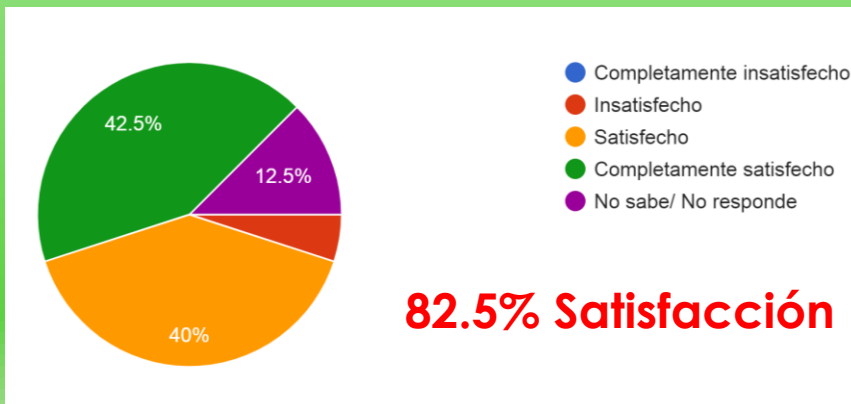
77.5% Satisfacción
20% No sabe o no responde
2.5% completamente insatisfecho

Disponibilidad y utilidad de los canales de comunicación



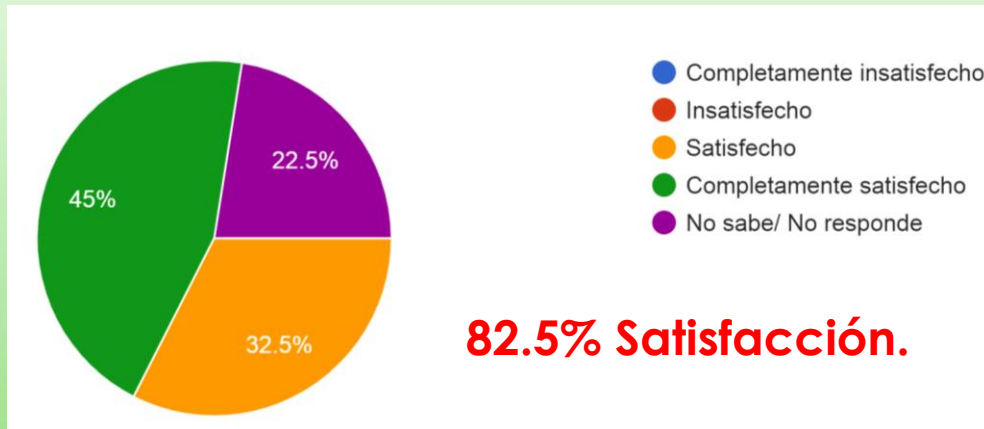
85% Satisfacción
15% No sabe o no responde

Infraestructura y dotación de los servicios prestados



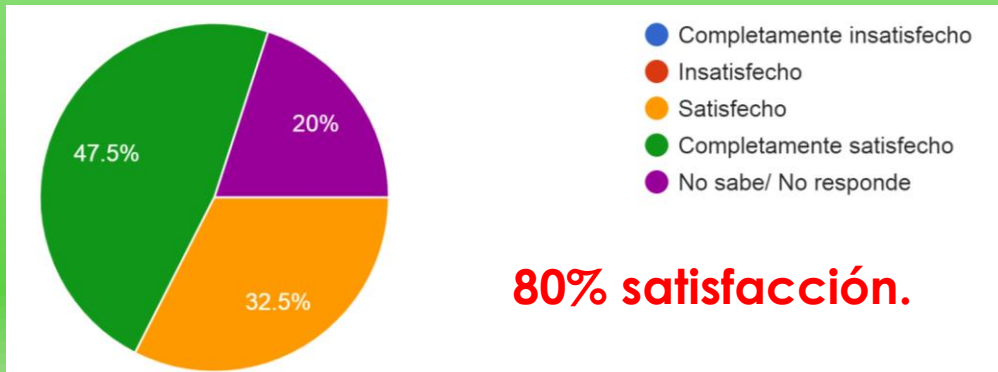
82.5% Satisfacción
12.5% No sabe o no responde
5% insatisfecho

Los servicios prestados cumplen sus expectativas



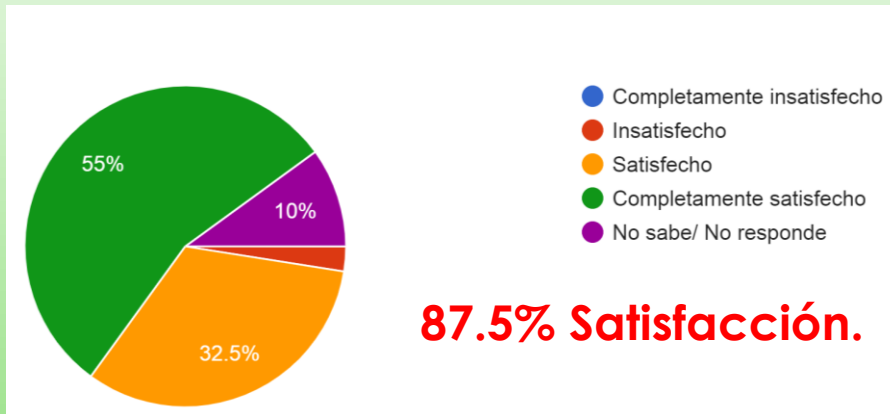
**82.5% satisfacción.
12.5% No sabe o no responde
5% Insatisfecho**

Horarios para servicios prestados



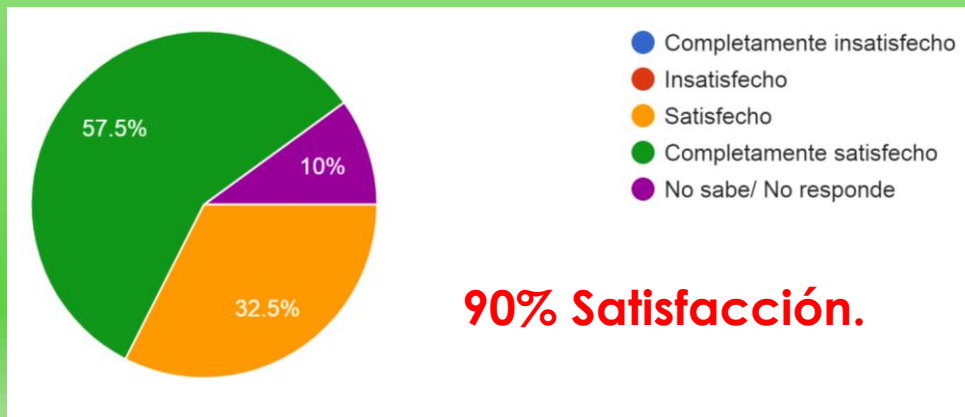
**80% satisfacción.
32.5% Satisfecho
20% No sabe o no responde**

Logística y elementos utilizados para servicios prestados



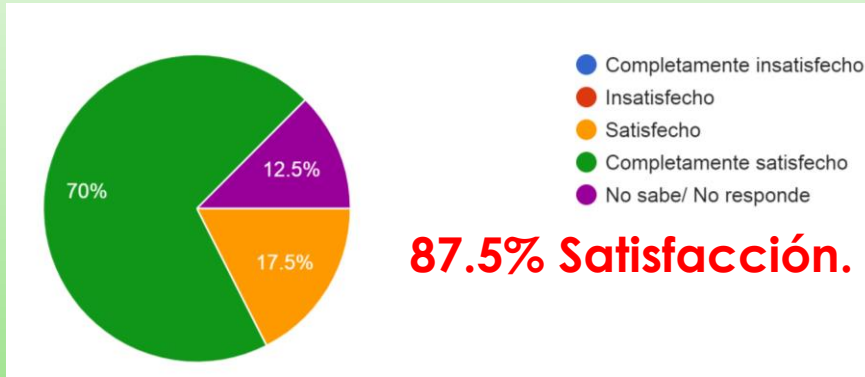
**87.5% Satisfacción.
10% No sabe o no responde
2.5% insatisfecho**

Variedad en el portafolio de servicios



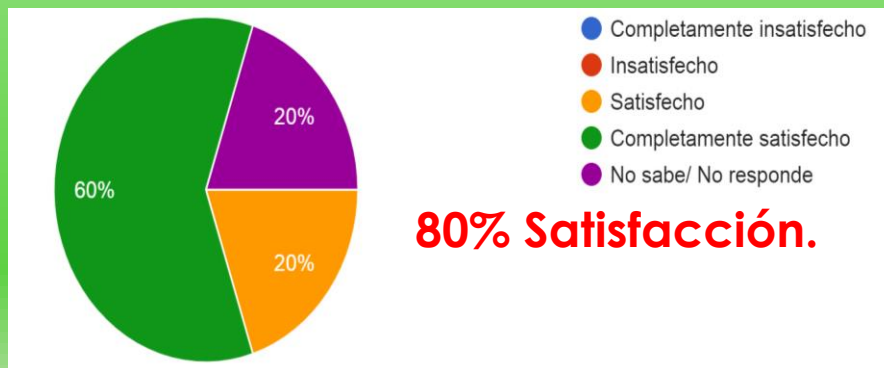
**90% Satisfacción.
10% No sabe o no responde**

El IMTCRD aporta a mejorar la calidad de vida de los usuarios y clientes



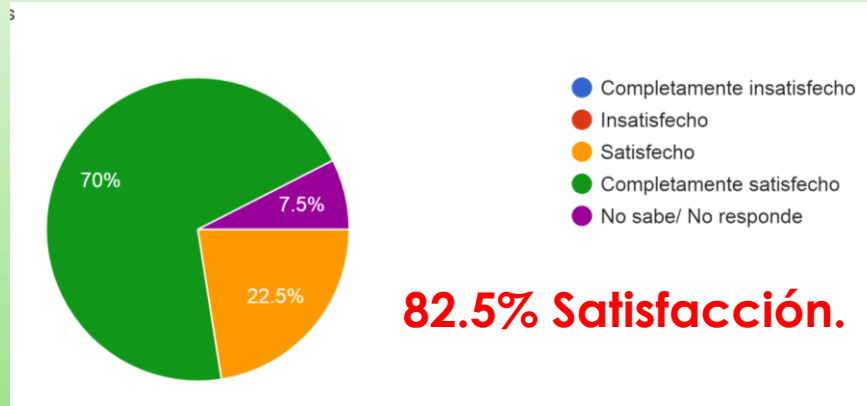
**87.5% Satisfacción.
12.5% No sabe o no responde**

El IMTCRD trabaja con transparencia y eficacia?



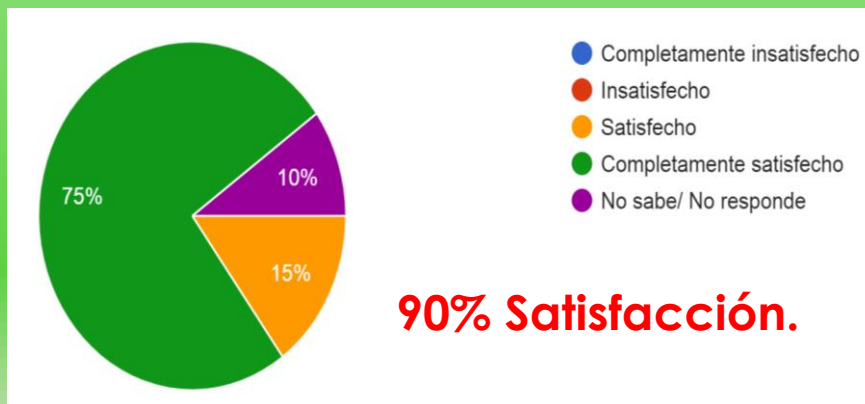
**80% Satisfacción.
20% No sabe o no responde**

¿Cuál es su nivel de satisfacción frente a nuestro desempeño en general?



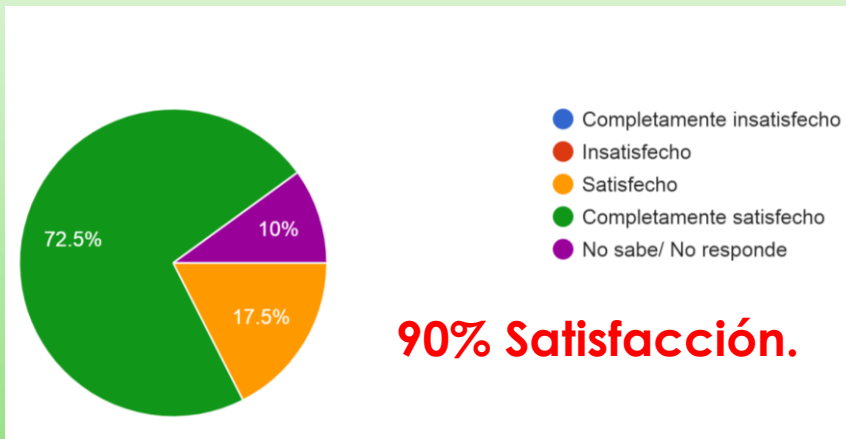
**82.5% Satisfacción.
7.5% No sabe o no responde**

Considera que el formador tienen en cuenta a toda la población



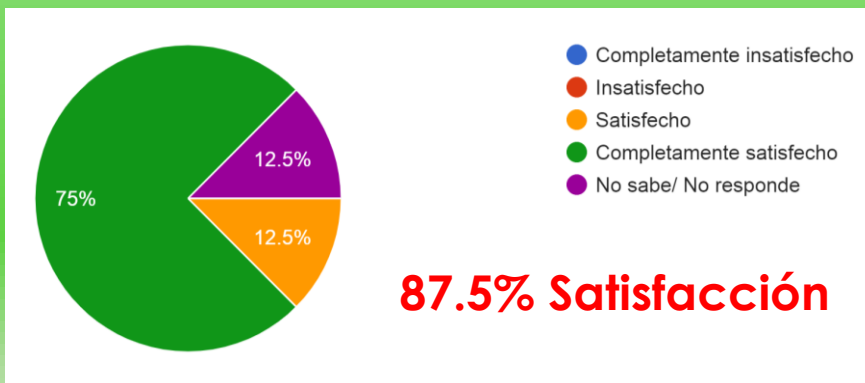
**90% Satisfacción.
10% No sabe o no responde**

El formador incentiva, retroalimenta constantemente



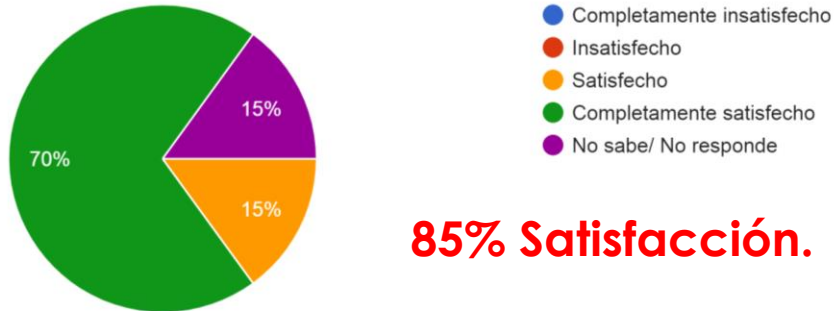
**90% Satisfacción.
10% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan con RESPETO



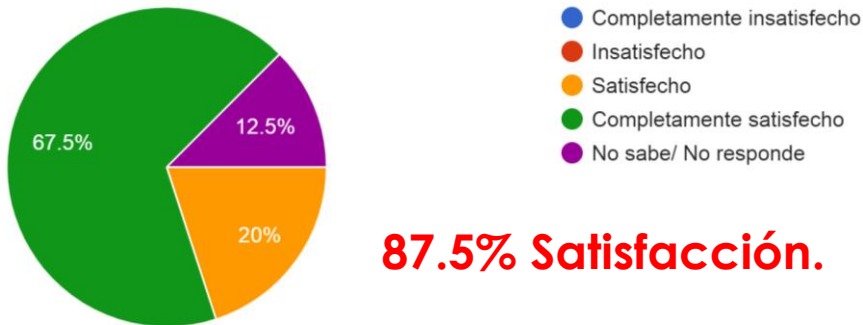
**87.5% Satisfacción.
12.5% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan con JUSTICIA



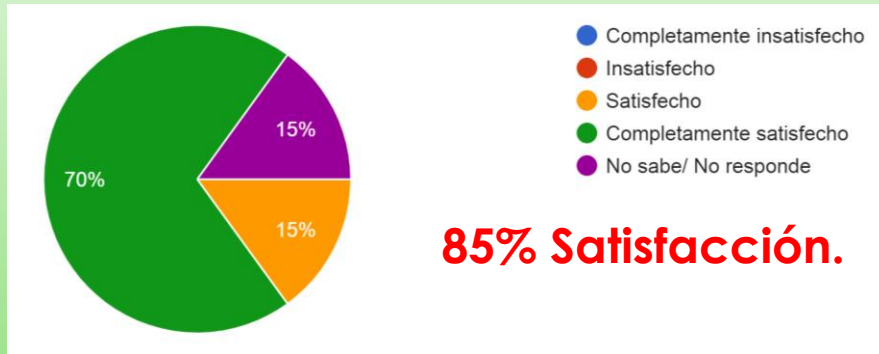
**85% Satisfacción.
15% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan con COMPROMISO



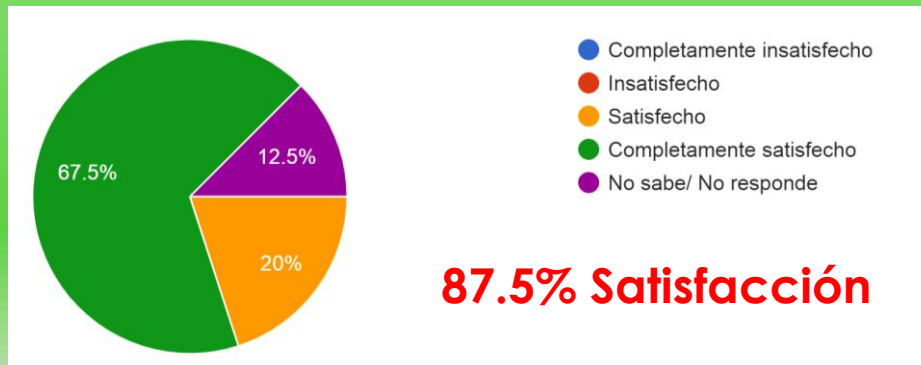
**87.5% Satisfacción.
12.5% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan con HONESTIDAD



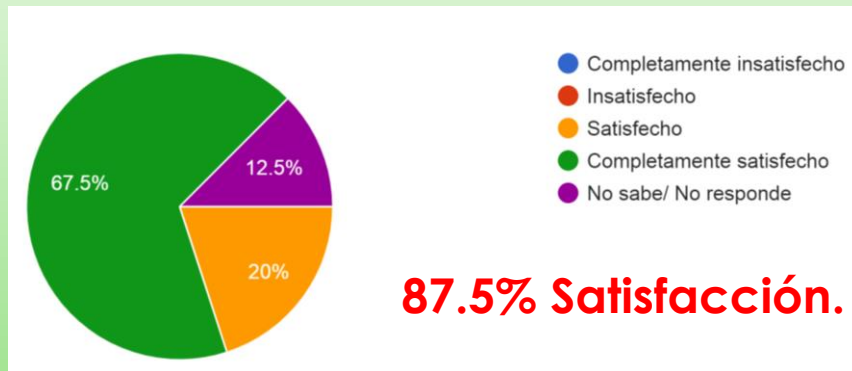
**85% Satisfacción.
15% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan con DILIGENCIA



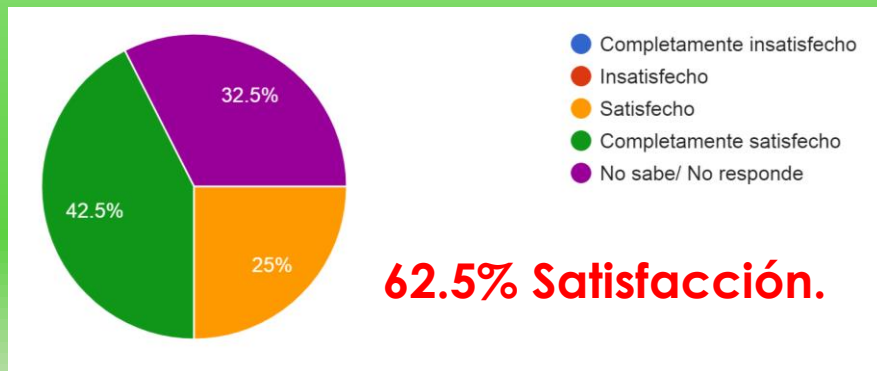
**87.5% Satisfacción
12.5% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan en TRABAJO EN EQUIPO



**87.5% Satisfacción.
12.5% No sabe o no responde**

Considera que los colaboradores del IMTRCD actúan en BUSQUEDA DE LA EXCELENCIA



**62.5% Satisfacción.
32.5% No sabe o no responde**

ESCUELA	NUMERO DE ENCUESTAS	PORCENTAJE
DANZA INFANTIL	2	5%
PINTURA	4	10%
CUERDAS PULSADAS	4	10%
MADERAS	3	7.5%
BANDA MARCIAL	3	7.5%
ORFF	3	7.5%
LITERATURA	3	7.5%
TEATRO	4	10%
BIBLIOTECA	3	7.5%
METALES	1	2.5%
DANZA JUVENIL	5	12.5%
ARTES RURAL	5	12.5%
TOTAL:	40	100%