



-IMTCRD-

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O

NÚMERO DE RECIBO	CARGO DE QUIÉN RECIBE	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE CLIENTE O USUARIO	DIRECCION Ó TELEFONO Ó CORREO ELECTRÓNICO DEL CLIENTE O USUARIO	TIPO DE INFORMACIÓN					DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN (Favor al momento de redaccion, sea claro y preciso, detallando la información dada)	MEDIO DE RECEPCIÓN			
					PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN		TELÉFONO	E-MAIL	BUZON DE SUGERENCIAS	PERSONAL
1	SECRETARIA EJECUTIVA	09/01/2019	MARCELA MOLANO	gcomercial3@acinpro.org.co	X					Anexo estamos radicando Derecho de Petición del Municipio de Villeta, para el tramite correspondiente.		X		
2	SECRETARIA EJECUTIVA	18/01/2019	ANDRES VELA	andres.m.vela@gmail.com	X					Quisiera saber si ustedes tienen información sobre fondos de fotografías o videos antiguos de villeta y sus alrededores (o datos de fotografías locales antiguos), que hayan registrado los paisajes del municipio y su gente, con especial énfasis en el camino real de honda.		X		
3	DIRECTORA EJECUTIVA	05/03/2019	IBETH JULIETH SANTAMARIA	diag 2 N 11-84 barrio SAN ANTONIO - 3152935588		X				Quisiera saber que pasa con la tablet que mi hija se gano en eun concurso LEER ES MI CUENTO ya que la bibliotecraia no la ha entregado CONOCIMIENTO DE LA PROFESORA MERY YOLANDA CAICEDO DE LA ESCUELA POLICARPA	X			
4	SECRETARIA EJECUTIVA	2/03/2019	GLORIA CARO	3012779608	X					Perdi sus numeros telefonicos por favor comuniquense realmente nesecito a yiseth o a la doctor Anamaria	X			
5	SECRETARIA EJECUTIVA	6/03/2019	Zayra Lopez	3223264371 - zayra.mabel@hotmail.com	X					Represento a la Escuela de Patinaje Estrellas Doradas del Páramo-Santander, estamos buscando una competencia de patinaje para finales de año (Noviembre o Diciembre). Si tienen en su cronograma alguna, pueden avisarme, queremos asistir		X		
6	SECRETARIA EJECUTIVA	18/03/2019	Shirley Andrea Garay C	andrea27garay@gmail.com 3022137347						Buenas tardes, estoy interesa en entrenar Tenis de mesa		X		
7	SECRETARIA EJECUTIVA	20/03/2019	Fleyimir Murillo	flecho0714@gmail.com	X					Por medio de la presente solicito de manera atenta y respetuosa me comuniquen por medio escrito, cuáles son los requisitos y la tarifa para realizar un campeonato de fútbol, en los escenarios del estadio municipal de día y de noche, campo de fútbol del topacio y Futsal o futbol salón polideportivo municipal "Alfonso López" y coliseo municipal, acompañado del decreto que rige ciertas tarifas.		X		






8	SECRETARIA EJECUTIVA	27/03/2019	JESSICA LORENA CASTRILLON	jcastrillon4@misena.edu.co	X					Cordial saludo, Solicito un espacio para 15 personas aproximadamente, el día 02 de Abril de 2019 a las 8:00 am para realizar el curso EMPRENDEDOR EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN ESPACIOS NATURALES		X		
9	SECRETARIA EJECUTIVA	27/03/2019	CAROLINA AGUDELO G	cgerrero125@misena.edu.co	X					Por medio del presente correo solicito comedidamente un salón para impartir formación a 15 emprendedores del municipio de Villeta que desean participar el la capacitación impartida por el SENA denominada "Emprendedor en transformación de caña panelera", que se dictará los días sábados de 9:00 am a 1:00 pm. Este espacio se requiere para los días: 30 de marzo, 6, 13 y 27 de abril, si es posible le quedo enormemente agradecida. No siendo otro el motivo y esperando pronta respuesta, le agradezco la atención y colaboración que me pueda brindar, Feliz y bendecido día		X		
10	SECRETARIA EJECUTIVA	5/04/2019	BETSAIDA HERNANDEZ	ngie1974@hotmail.com	X					En esta ocasión, nos dirigimos muy respetuosamente, para solicitar los servicios que Ustedes, tengan a bien, en actividades de tipo recreativo, cultural y artístico, tales como, títeres, danzas, zumba, teatro, banda fiestera,etc., como complemento para la Celebración del Día del Niño, la cual se tiene programada para el día 26 de Abril Quedamos atentos, a su pronta respuesta con el fin de realizar los procedimientos solicitados por Ustedes, para hacer partícipes a nuestros niños, niñas y adolescentes, de esta gran experiencia, y de antemano, en nombre de las directivas, agradecemos su valiosa colaboración.		X		
11	SECRETARIA EJECUTIVA	30/04/2019	MARIA DEL CARMEN MAHECHA	3115744595		X				MAL TRATO DE LA BIBLIOTECARIA SANDRA ORJEULA				X
12	SECRETARIA EJECUTIVA	26/05/2019	ANGIE HIGUER	nietoangiehiguera@gmail.com		X				MALA ATENCION Y SERVICIO DEL HOTEL VIENA		X		

12
13
14
15
16

VERSIÓN 01

FELICITACIONES

Fecha: Julio 2 de 2016

RESPUESTA O COMPROMISO SOBRE LA SOLUCION PROPUESTA POR EL IMTCRD (DESCRIBIR AL DETALLE)	FECHA DE RESPUESTA	MEDIO DE ENVÍO			SEGUIMIENTO		DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO REALIZADO Y CONCLUSION	ABIERTA	CERRADA
		 TELÉFONO	 E-MAIL	 PERSONAL	 CONFORME	 NO CONFORME			
REMITIDO A COORDINACION DE TURISMO									
LA SECRETARIA SE COMUNICI CON ELLA Y AGENDO CITA CON LA DRA NATALIA	4/03/2019								
REMITIDO A COORDINACION DE DEPORTES	6/03/2019								
REMITIDO A COORDINACION DE DEPORTES	19/03/201		X						
	27/03/2019		X						

SE AUTORIZO EL PRESTAMO	29/03/2019								
AUTORIZADO EL PRESTAMO									
AGENDADO TETARO Y BANDA FIESTERA	5/04/2019								
<p>Por medio del presente comunicamos a usted que una vez recibida su solicitud y a la vez remitida por parte de la Administración municipal contendiente de una queja realizada por usted acerca de un contratista de esta Institución a cargo de la biblioteca municipal, me permito informarle que se realizó una reunión para la aclaración de la situación manifestada en su escrito, la cual permitió analizar el contexto y se decidió aplicar acciones de mejora para evitar que este tipo de situaciones se vuelvan a presentar, siendo esto una fuente de oportunidades para el mejoramiento continuo institucional.</p> <p>De antemano agradecemos su manifestación ya que el compromiso del IMTCRD es servirle a la comunidad.</p>	29/05/2019								
	27/05/2019								

