



-IMTCRD-

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES

N O M B R E O C O D I F I C A D O	CARGO DE QUIÉN RECIBE	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE CLIENTE O USUARIO	DIRECCION Ó TELEFONO Ó CORREO ELECTRÓNICO DEL CLIENTE O USUARIO	TIPO DE INFORMACIÓN					DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN (Favor al momento de redacción, sea claro y preciso, detallando la información dada)	MEDIO DE RECEPCIÓN				RESPUESTA O COMPROMISO SOBRE LA SOLUCION PROPUESTA POR EL IMTCRD (DESCRIBIR AL DETALLE)	FECHA DE RESPUESTA	MEDIO DE ENVÍO			SEGUIMIENTO	
					P E T I C I O	Q U E J A	R E C L A M O	S U G E R E N C I A	F E L I C I T A C I O N		T E L É F O N O	E - M A I L	B U Z O N D E S U G E R E N C I A S	P E R S O N A L			T E L É F O N O	E - M A I L	P E R S O N A L	C O N F O R M E	N O C O N F O R M E
	SECRETARIA EJECUTIVA	13/01/2017	LUCY LILIANA HERNANDEZ	SUPERMERCADO MODERNO	X					PAGO CONTRATO DE SUMINISTRO 2015				X	ACERCARSE A LA OF, DESPUES DEL 15 DE FEBRERO	14/01/2017			X		
	SECRETARIA EJECUTIVA	04/01/2017	EDUARDO ANDRES GUTIERREZ	PERSONERO MUNICIPAL	X					QUE ACCIONES SE HAN ADELANTADO PARA PAGO DE EDUWIN ALVARADO				X	YA RE REALIZO EL PAGO	3/01/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	23/01/2017	JAVIER ANDRES GONZALEZ	BARRIO ACEMITO	X					ADELANTAR ACCIONES PARA GESTIONAR PARQUE INFANTIL				X	SE ENVIO A GESTION DE RIEGO MUNICIPAL, EXPLICANDO QUE SE REALIZARA LA SOLICITUD ANTE INDEPORTES						
	SECRETARIA EJECUTIVA	18/02/2017	JUAN GABRIEL TRIANA	KRA 12 N 16-37	X					PAGO CONTRATO DE SUMINISTRO 2015				X	ORDEN DE PAGO	22/03/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	21/02/2017	FERNANDO GONZALEZ	CALLE 15 SUR 17-44	X					SOLICITUD INFORMACION				X	OFICIO 20170223001	23/02/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	14/03/2017	ANTONIO RICARDO HERRERA	BARRIO COLMENA	X					MANTENIMIENTO COLISEO BARRIO COLMENA				X	CONTESTADO POR PLANEACION						
	SECRETARIA EJECUTIVA	8/03/2017	MARCELA RAMIREZ	BARRIO MURILLO TORO	X					SOLICITUD COPIAS				X	ENTREGA DE COPIAS RESOLUCCION	22/03/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	22/03/2017	JIMMY HERNANDEZ RUIZ	CALLE 7 N 10-243	X					SOLICITUD INFORMACION				X	ENVIO DE INFORMACION 20170404001	4/04/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	24/03/2017	ESNEIDER GUTIERREZ	ALMACEN METAMORFOSIS	X					SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE REQUISITOS PARA REALIZACION DE EVENTO				X	ENVIO DE INFORMACION SEGÚN OFICIO 06/04/2017	6/04/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	5/04/2017	MAURICIO ANTONIO CARMONA	BARRIO EL TOPACIO	X					SOLICITUD DOCUMENTOS CONTRACTUALES				X	ENVIO DE COPIAS SEGÚN LA EVIDENCIA DEL EXPEDIENTE CONTRACTUAL	6/02/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	5/04/2017	MARY SOL DONATO	RESTAURANTE BARU	X					SOLICITUD DOCUMENTOS CONTRACTUALES				X	ENVIO DE COPIAS SEGÚN LA EVIDENCIA DEL EXPEDIENTE CONTRACTUAL	6/04/2017					
	SECRETARIA EJECUTIVA	30/03/2017	MIGUEL MANZANARES LOPEZ	CARRERA 12 N 2-67	X					SOLICITUD COPIA ACTA DE EMPALME				X	ENVIO DE COPIAS	11/04/2017					

